|  |
| --- |
| Cập nhật mạng đường bay Air France và KLM |
|   |
| Air France tăng lên 56 chuyến bay mỗi tuần giữa tỉnh và lãnh thổ hải ngoại thuộc Pháp với Paris-CDG và Paris-Orly. Tháng 12 năm ngoái, Pointe-à-Pitre và Fort-de-France đã được đưa vào khai thác, và các chuyến bay đến Cayenne và Đảo Reunion hiện đã được thêm vào. Air France và KLM đều nối lại các chuyến bay đến Abuja và Lagos, Nigeria. **Các chuyến bay mới:** Paris-CDG – CayenneParis-CDG – Reunion IslandCác chuyến bay bổ sung:Amsterdam – Tel AvivAmsterdam – KievAmsterdam – Zagreb **Các chuyến bay được nối lại:**Paris-CDG – AbujaParis-CDG – Lagos Amsterdam – AbujaAmsterdam – Lagos |
|   |
| Cập nhật xét nghiệm PCR bắt buộc |
| Hành khách đến hoặc chuyển tiếp tại Sân bay Amsterdam Schiphol cần xuất trình kết quả xét nghiệm PCR âm tính trước khi khởi hành và tự cách ly trong mười ngày khi đến Hà Lan. Tìm hiểu thêm tại [trang web của chính phủ Hà Lan](http://click.email.bluebiz.info/?qs=e56a950fb5208a1f1cd351df0278c0b62450f3338a7be2d5ac9e7081457918ae7246d7a986fe00e0d00f0d3766f98ce08fc649e7c6395950) và các trang web TravelDoc của [Air France](http://click.email.bluebiz.info/?qs=e56a950fb5208a1ff6d89ef359cd6857b09ac0e6af3eeb53a2eb2aba1a96a474c611a1e510bc0c6a9df593eb29dfe17b607829b4263a7217) và [KLM](http://click.email.bluebiz.info/?qs=e56a950fb5208a1f4d8ff0d9eb62b3d5e79aea2ed34bf24b03f3ef48a3c2a841838b22a5976bf0c29e3e84057d04ec199344c85ad23ed275) . Air France và KLM cung cấp tùy chọn đặt lại xét nghiệm PCR dành riêng cho những người không thể cung cấp kết quả xét nghiệm PCR âm tính kịp thời. Tìm hiểu điều kiện đặt lại mới nhất trên [AgentConnect.biz](http://click.email.bluebiz.info/?qs=e56a950fb5208a1f6ebd006422c8d1f3df29c20c0adcd43bab3b003ba15243c5d402e86980858e4df01713dc80b77471544521e6180c7744) |

|  |
| --- |
| Kiểm tra yêu cầu du lich khi đến và đi từ Anh  |
| Để đảm bảo khách hàng của quý vị có thể đến và đi từ Vương quốc Anh một cách suôn sẻ và có giấy tờ thông hành chính xác, họ có thể kiểm tra trực tuyến các quy tắc đi lại Brexit mới nhất. Tất nhiên, Air France và KLM sẽ tiếp tục thực hiện các chuyến bay đến Vương quốc Anh và giữ cho các dịch vụ được sắp xếp hợp lý và không bị ảnh hưởng. Để chuẩn bị, khách hàng của quý vị có thể kiểm tra các trang web TravelDoc của [Air France](http://click.email.bluebiz.info/?qs=e56a950fb5208a1ff6d89ef359cd6857b09ac0e6af3eeb53a2eb2aba1a96a474c611a1e510bc0c6a9df593eb29dfe17b607829b4263a7217) hoặc [KLM](http://click.email.bluebiz.info/?qs=e56a950fb5208a1f4d8ff0d9eb62b3d5e79aea2ed34bf24b03f3ef48a3c2a841838b22a5976bf0c29e3e84057d04ec199344c85ad23ed275) để xem những tài liệu nào cần thiết. |
| Giới thiệu về Thuế Nhà nước Hà Lan |
| Từ tháng 01/2021, Chính phủ Hà Lan áp dụng mức Thuế Nhà Nước (Dutch State Tax, kí hiệu là VV) là €7.85 cho tất cả các chuyến bay khởi hành tứ Hà Lan, ngoại trừ các chuyến bay quá cảnh tại Sân bay Amsterdam Schiphol trong vòng 24 giờ. Thuế sẽ hiển thị trong việc tính giá tự động cho các vé có chuyến bay vào hoặc sau ngày 1/1/2021. Vé đã được xuất cho các chuyến bay khởi hành sau ngày 1/1/2021 sẽ được miễn thuế VV. Tuy nhiên, nếu vé cần được xuất lại hoặc xuất đổi, thuế này sẽ được áp dụng. Thuế này không được miễn trừ. |
| Chênh lệch múi giờ của báo cáo bán hàng |
| Kể từ ngày 13/1/2021, KLM đã thông báo 6 khoảng thời gian đóng tự động cho báo cáo bán hàng, dựa trên các khu vực GMT khác nhau - thống nhất với các văn phòng kinh doanh của Air France. Điều này có nghĩa là không còn tự động đóng báo cáo bán hàng (chỉ 1 lần trong ngày) vào lúc 00:00 giờ AMS nữa. Với việc áp dụng 6 thời gian đóng cửa này, các văn phòng KLM có thể, ví dụ, hủy vé và EMD cho đến ít nhất 00:00 giờ địa phương. |
| KLM được đánh giá 5\* cho trải nghiệm hành khách  |
| Năm thứ 2 liên tiếp, KLM được khách hàng trên toàn thế giới đánh giá và trao tặng [APEX năm sao](http://click.email.bluebiz.info/?qs=dd02d55e6cbf524e400de9d87f3d8eced87dd04b75e913a139cb93c517b370cbeecfeec8c333377bfbcab996e9b6dc7b566457f06b8d0ce1). Đây là một thành tựu trong thời điểm đầy thử thách này! Bảng phân loại hàng đầu này, do Hiệp hội Trải nghiệm Hành khách Hàng không ([APEX](http://click.email.bluebiz.info/?qs=dd02d55e6cbf524e61878e7e6aae17e588c6cd2de4e644de9f153ae76f1af3e6e12f2e67527a477bbc5c35ba96b0737a6135b97cd09d8c81) ) thực hiện, dựa trên đánh giá của khách hàng về hơn một triệu chuyến bay của gần 600 hãng hàng không. Nó tính đến sự thoải mái của chỗ ngồi, dịch vụ khoang khách, đồ ăn, thức uống, giải trí và WiFi. |